

**«Санаторий «Полтава-Крым» - структурное подразделение
ФГАУ «ФРЦ «Кораблик «Мойнаки» Минздрава России**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ФГАУ «ФРЦ «Кораблик «Мойнаки»
Минздрава России
от 18.12.2025 № 148

ПРАВИЛА САНАТОРИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Санатория (далее-Правила) разработаны на основании Федерального Закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 169н от 07.04.2025 года «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения».

1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:

Санаторий – «Санаторий «Полтава-Крым»-структурное подразделение ФГАУ «ФРЦ «Кораблик «Мойнаки» Минздрава России;

Пациент – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее санаторно-курортные услуги предоставляемые Санаторием;

Заказчик (Покупатель) – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, или заказывающее и приобретающее санаторно-курортные услуги в пользу Пациента;

Агент – юридическое лицо, осуществляющее реализацию санаторно-курортных услуг Санатория на основании договоров. По сделкам, совершенным с Пациентом, Агент несёт полную самостоятельную ответственность;

Санаторно-курортная услуга – услуга, включающая в себя: проживание в Санатории в выбранной категории номера, питание по выбранному типу, лечение согласно выбранной программе лечения.

Дополнительная услуга – услуга, не входящая в состав санаторно-курортной услуги;

Бланк санаторно-курортной путёвки – документ строгой отчётности, подтверждающий право Пациента на получение санаторно-курортных услуг, оформляемый в соответствии с Приказом Минфина РФ от 10.12.1999 № 90н «Об утверждении бланков строгой отчётности»;

Санаторно-курортный режим — это комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности действия санаторно-курортного лечения;

Бронирование – предварительный заказ санаторно-курортных услуг в Санатории.

Расчетный час – время, установленное санаторием для заезда и выезда Пациента;

Официальный сайт Санатория – <https://poltava-crimea.ru/>.

1.3. Свою деятельность Санаторий осуществляет на основании лицензии на медицинскую деятельность № ЛО41-00110-91/03239869 от 22.09.2025 года.

1.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми пациентами в Санатории. С Правилами Пациент должен ознакомиться при заселении в Санаторий на стойке регистратуры, либо на официальном сайте Санатория.

1.5. Санаторий предоставляет Пациентам санаторно-курортные услуги в соответствии с разработанными и утвержденными программами, предусматривающими использование для лечения и профилактики заболеваний природно-лечебные ресурсы.

1.6. Комплекс санаторно-курортного лечения, оздоровительных процедур назначается лечащим врачом для каждого Пациента индивидуально в соответствии с его основным и сопутствующим диагнозом, степенью тяжести, стадией и фазой заболевания, сопутствующих заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в Санатории. Наполнение санаторно-курортной путёвки может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом в рамках выбранной программы.

1.7. Дополнительные медицинские услуги, не включенные в состав санаторно-курортной путевки, оплачиваются Пациентом отдельно на основании заключённого договора на оказание платных медицинских услуг.

1.8. Стоимость услуг, предоставляемых Санаторием, определяется на основании утверждённых прейскурантов, действующих на момент их покупки. Цены на услуги, оказываемые санаторием, размещены на информационных стендах в помещениях Санатория и на официальном сайте Санатория.

1.9. По факту оказания услуг, в рамках санаторно-курортного лечения, Пациенту по запросу выдаётся акт, подтверждающий факт оказания санаторно-курортных услуг, отрывной талон бланка санаторно-курортной путёвки, а также иные отчётные документы, подтверждающие пребывание Пациента в Санатории.

1.10. Оформление заезда и выезда Пациента в Санаторий осуществляется круглосуточно.

1.11. Санаторий оставляет за собой право отказать Пациенту в предоставлении санаторно-курортных услуг в случаях:

- отсутствия документов, удостоверяющих личность, документы недействительны или просрочены;
- отсутствия согласия Пациента на обработку персональных данных;
- нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведет по отношению к окружающим;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.12. Пациенты с проблемами самообслуживания принимаются только с сопровождающим лицом. Для сопровождающего лица требуется приобретение отдельной санаторно-курортной путевки в соответствии с действующим прейскурантом.

1.13. Передача путевки другому лицу запрещается.

1.14. Для решения вопросов, возникающих во время пребывания в Санатории, Пациентам необходимо обращаться:

- по вопросам относительно проведения диагностики и санаторно-курортного лечения – к лечащему врачу, а в случае его отсутствия – к заместителю главного врача по медицинской части;
- по вопросам относительно организации питания – к начальнику отдела организации питания, администратору зала или медицинской сестре диетической;
- по хозяйственно-бытовым вопросам – к санитарке или на стойку регистратуры в административном корпусе.

1.15. Приезд, размещение для проживания или нахождение лица в Санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица или его представителей на выполнение настоящих Правил.

2. Бронирование места размещения, номера

2.1. Бронирование места размещения или номера для получения санаторно-курортных услуг осуществляется отделом сопровождения медицинских и немедицинских услуг, регистратуры непосредственно и/или при участии Агентов.

2.2. Покупатель самостоятельно формирует заявку на бронирование санаторно-курортных услуг и направляет её в адрес Санатория одним из следующих способов:

- путём заполнения электронной формы «online-бронирование» на официальном сайте Санатория;

- по телефону: 88004440714;

- посредством отправки письма на электронную почту info@poltava-crimea.ru.

- при личном обращении в Санаторий;

- через Агента.

2.3. Санаторий вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.4. Санаторий подтверждает бронирование путём отправки договора на электронную почту Заказчика (Покупателя) и выставления счета на оплату в соответствии с заявкой. Оплачивая счёт, Заказчик (Покупатель) подтверждает свои намерения и соглашается с условиями бронирования, указанными в договоре.

2.5. Оплата бронирования осуществляется Заказчиком (Покупателем) или Агентом в соответствии с условиями договора.

2.6. В случае если Заказчиком (Покупателем) или Агентом не внесён платёж в установленный срок, бронирование и счет на оплату автоматически аннулируются.

3. Порядок регистрации, заезда и выезда

3.1. Регистрация Пациентов, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Санатории осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за приём и передачу в органы регистрационного учёта граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.2. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Санатории и снятие их с учёта по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.3. В Санаторий принимаются Пациенты при наличии у них Договора купли-продажи санаторно-курортных услуг, либо иного документа, подтверждающего право получения санаторно-курортных услуг (путёвка, ваучер туроператора, подтверждение бронирования с сайта и др.).

3.4. Размещение в Санатории граждан Российской Федерации производится при наличии следующих документов:

3.4.1. Взрослые

- паспорт гражданина Российской Федерации;

- оформленная санаторно-курортная карта по форме № 072/у, выданная медицинской организацией;

- полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (рекомендовано).

3.4.2. Несовершеннолетние (дети до 18 лет)

- свидетельство о рождении до 14 лет;
- паспорт гражданина Российской Федерации при достижении 14 лет;
- оформленная санаторно-курортная карта по форме № 076/у, выданная медицинской организацией;
- полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (рекомендовано);
- справка врача-педиатра или врача эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями.

ВНИМАНИЕ: Заселение несовершеннолетних (до 15 лет) возможно только с законным представителем (родители, опекуны).

3.4.3. Особенности заключения договора с Пациентом, не достигшим 14-летнего возраста:

Сделки от имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, могут заключать только их родители, усыновители или опекуны (п. 1 ст. 28 ГК РФ). В связи с этим со стороны заказчика в договоре купли-продажи санаторно-курортных и платных медицинских услуг выступает только законный представитель несовершеннолетнего.

В договоре указывается, что заказчиком и плательщиком по договору выступает родитель (усыновитель, опекун) несовершеннолетнего, однако сами услуги должны быть оказаны непосредственно несовершеннолетнему.

Законный представитель несовершеннолетнего в обязательном порядке дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

Информированное добровольное согласие даётся на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (ч. 1 ст. 20 Закона № 323-ФЗ).

Законный представитель вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего (ч. 2 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

3.4.4. Особенности заключения договора, если возраст несовершеннолетнего от 14 до 18 лет:

Сделки в отношении несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет совершают их родители, усыновители или опекуны, либо сами несовершеннолетние с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна при её последующем письменном одобрении родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

Стороной договора на оказание платных медицинских услуг со стороны заказчика выступает законный представитель несовершеннолетнего либо сам несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет. При этом договор заключается несовершеннолетним с согласия его законного представителя (Приложение № 1).

Законный представитель несовершеннолетнего, в возрасте от 14 до 15 лет, также даёт информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20, ч. 2 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

Несовершеннолетний старше 15 лет вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство.

Согласие на обработку персональных данных лица, не достигшего 18-летнего возраста, должен давать его законный представитель.

3.4.5. Приём иностранных граждан в Санаторий осуществляется при наличии следующих документов:

- заграничный паспорт, миграционная карта, виза, оформленная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, документ о регистрации по месту пребывания (в случае, если иностранный гражданин пребывает на территории Российской Федерации длительное время), вид на жительство лица без гражданства, документ временно удостоверяющий личность, разрешение на временное проживание лица без гражданства.

- оформленная санаторно-курортная карта по форме № 072/у, выданная медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях по месту жительства;

- полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (рекомендовано).

3.5. Заезд и выезд из Санатория осуществляется с учетом расчетного часа по местному времени:

время заезда – не ранее 08:00, заселение в номер после 10:00 (первая услуга питания – завтрак), с указанного времени начинается отсчёт времени нахождения Пациента в Санатории;

Календарная дата заезда в Санаторий должна соответствовать дате начала санаторно-курортного лечения указанной в путёвке или договоре.

Время выезда – не позднее 8:00 (последняя услуга питания – ужин накануне дня выезда).

Календарная дата выезда из Санатория должна соответствовать дате окончания санаторно-курортного лечения указанной в путёвке и отрывном талоне.

3.5. При наличии свободных мест возможна корректировка сроков пребывания по путевке с учетом раннего заезда или позднего выезда Пациента, при этом плата взимается в размере одних суток стоимости путёвки.

3.6. В случае опоздания Пациента в Санаторий в сроки заезда, восстановление пропущенных дней путёвки производится при наличии свободных мест.

3.7. Заселение в Санаторий производится после внесения Покупателем оплаты за весь предполагаемый период пребывания Пациента, если иное не оговорено в договоре.

3.8. При размещении в летний период Пациентам выдают браслет с логотипом, который необходимо носить весь период пребывания в Санатории. При отсутствии браслета сотрудники Санатория могут потребовать предъявить санаторно-курортную книжку для подтверждения права нахождения Пациента на территории. В летнее время, при наличии браслета на руке, Пациентам на пляже предоставляются шезлонги (количество ограничено).

3.9. В 2-местных номерах категории Комфорт Пациент может размещаться на основном месте с возможностью подселения на второе основное место (двухместное размещение) или без возможности подселения (одноместное размещение). Размещение Пациентов любой возрастной категории на основном месте рассчитывается по стоимости основного места.

3.10. В номерах категорий Апартаменты/Люкс/Джуниор Сьюит, Первая категория (стандарт) сруб возможно одноместное размещение либо размещение группы лиц в рамках одного заказа.

3.11. В случае оплаты одноместного размещения в двухместном номере, подселение на второе основное место невозможно.

3.12. Размещение на дополнительном месте в номере возможно только в рамках одного договора при условии занятости всех основных мест.

3.13. При выезде из Санатория Пациенту необходимо не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до отъезда уведомить санитарку, освободить номер, произвести окончательный расчёт за предоставленные услуги на стойке регистратуры в административном корпусе, вернуть ключ-карту.

3.14. Приёмка номера осуществляется в процессе выезда Пациента.

3.15. При выявлении в номере повреждений оборудования, мебели, стен, пола, постельных и иных принадлежностей, а также в случае выявления пропажи/недостачи вещей, принадлежащих Санаторию, санитаркой в присутствии третьего лица составляется соответствующий акт. Пациент обязан компенсировать ущерб, причинённый Санаторию в день выезда.

4. Порядок расчётов

4.1. При бронировании номера Покупатель обязан произвести оплату в соответствии с условиями договора и счета на оплату.

4.2. При досрочном выезде (выбытии) Пациента из Санатория по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжёлая болезнь, смерть близких родственников, отзыв из отпуска с места работы по служебной необходимости), подтверждённым документами, Санаторий обязуется вернуть Покупателю денежные средства за неиспользованные санаторно-курортные услуги.

4.3. При досрочном выезде (выбытии) одного из двух/нескольких гостей, в рамках одного договора на оказание санаторно-курортных услуг, стоимость неиспользованных услуг возвращается за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов на оказание этих услуг. Если досрочный выезд произошёл менее чем за одни сутки до расчётного часа независимо от причины, то стоимость текущих суток перерасчёту и возврату не подлежит.

4.4. При досрочном выезде (выбытии) из Санатория, возврат денежных средств происходит на основании письменного заявления Покупателя с учетом фактически понесённых Санаторием затрат. Возврат денежных средств может быть осуществлён только Покупателю путём перечисления на его расчётный счёт или через кассу Санатория. Способ возврата денежных средств зависит от способа оплаты санаторно-курортных услуг. При оплате услуг Санатория безналичным путём, возврат осуществляется путём перечисления средств на расчётный счёт, указанный в заявлении.

4.5. Возврат через кассу Санатория осуществляется только в случае оплаты услуг наличными средствами в кассу Санатория.

4.6. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется в 10-дневный срок по письменному заявлению Покупателя по форме, утверждённой Санаторием.

4.7. В случае сокращения сроков путёвки в момент заселения Санаторий обязуется вернуть Покупателю денежные средства за неиспользованные санаторно-курортные услуги.

4.8. В период проживания в Санатории Пациент может приобретать дополнительные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с утверждёнными прейскурантом на платные услуги, путем оплаты данных услуг наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации в кассу Санатория, либо путем использования банковской (пластиковой) карты с обязательной выдачей контрольно-кассового чека.

4.9. Для Пациентов, направленных в Санаторий юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в рамках заключённых с Санаторием договоров, срок и порядок возврата денежных средств оговаривается в тексте соответствующих договоров.

4.10. Если Пациент в период проживания в Санатории не воспользовался всеми или частью оплаченных санаторно-курортных услуг, входящих в путёвку, по своему усмотрению или в связи со своими интересами, то возврат денежных средств за недополученные Пациентом услуги, не производится.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные путёвкой, оказываются в соответствии с назначением врача и оплачиваются Пациентом самостоятельно на основании заключённых договоров на оказание дополнительных медицинских услуг.

5.2. По результатам оказанных услуг в рамках санаторно-курортного лечения Пациенту выдаётся акт, подтверждающий факт оказания санаторно-курортных услуг, отрывной талон к санаторно-курортной путёвке, а также по требованию – иные отчётные документы, подтверждающие пребывание Пациентов Санатории (в том числе и по другим оказанным услугам).

5.3. Для Пациентов, направленных в Санаторий юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в рамках заключённых с Санаторием договоров, срок и порядок предоставления отрывных талонов оговаривается в тексте соответствующих договоров.

5.4. Пропущенные процедуры, входящие в путёвку, не переносятся и не возмещаются, за исключением случаев болезни Пациента, находящегося в Санатории, а также по техническим причинам Санатория, не зависящим от Пациента. Процедуры, входящие в состав путевки, не заменяются и не компенсируются другими процедурами по желанию Пациента, исключение - наличие противопоказаний у Пациента.

5.5. При госпитализации Пациента в лечебные учреждения, оплата за нахождение в стационаре лечебных учреждений производится за счёт средств ОМС или ДМС при наличии полиса у Пациента, при отсутствии полиса – за счёт Пациента.

5.6. При госпитализации Пациенту необходимо сообщить об этом медицинскому регистратору по телефону 89789013828.

5.7. При проживании двух/нескольких пациентов в одном номере в рамках одного договора на оказание санаторно-курортных услуг и досрочном выезде (выбытии) одного из Пациентов возможен пересмотр условий договора.

5.8. После выписки из стационара, оказывающей специализированную медицинскую помощь, возможно продление срока санаторно-курортного лечения, указанного в путёвке на санаторно-курортное лечение, на дни вынужденной госпитализации при отсутствии медицинских противопоказаний для продолжения санаторно-курортного лечения и наличии свободных мест в Санатории.

5.9. Имущество Пациента на период нахождения в лечебном учреждении передается на ответственное хранение Санаторию. Хранение в период нахождения Пациента в лечебном учреждении осуществляется безвозмездно.

5.10. Смена номера по желанию Пациента, осуществляется при наличии свободных номеров, при оплате дополнительной уборки номера, согласно утверждённого прейскуранта.

5.11. Порядок и правила проживания Пациента, правила противопожарной безопасности устанавливаются Санаторием. Пациент должен ознакомиться с правилами, которые находятся в каждом номере в «Папке гостя» и соблюдать их.

5.12. В воскресенье и праздничные дни 1 января, 7 января, 9 мая лечебные процедуры не назначаются и не отпускаются.

5.13. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, для несовершеннолетних Пациентов до 15 лет - законным представителем.

5.14. Всем пациентам, проходящим лечение в Санатории, для получения максимально положительного эффекта от прохождения оздоровительных и лечебных процедур, необходимо соблюдать установленные в Санатории режим и распорядок дня.

5.15. Санаторно-курортные услуги лечения оказываются только по одному выбранному профилю лечения. Иные дополнительные услуги не входящие в стоимость путевки, подлежат оплате, согласно действующему прейскуранту.

5.16. Все процедуры отпускаются исключительно по предварительной записи (графику). Необходимые назначения производятся только лечащим врачом. Экстренная медицинская помощь в отсутствии лечащего врача оказывается дежурным медперсоналом. До врачебного осмотра пациенту не разрешается пребывание на солнце, морские купания, экскурсии. В первые дни акклиматизации, а также в день отъезда активные лечебные процедуры не назначаются.

6. Условия пребывания Пациентов с детьми

6.1. Несовершеннолетние Пациенты до 15 лет размещаются в Санатории в сопровождении родителей или законных представителей (далее - опекуны), на основании договоров на оказание санаторно-курортных услуг.

6.2. Пациенты, прибывшие в Санаторий с детьми, несут полную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка на территории Санатория, поведение ребёнка на воде, соблюдение правил Санатория, личной гигиены, осуществляют регулярный осмотр детей. В случае выявления у ребёнка симптомов заболевания (температура, насморк, тошнота, рвота, стул, сыпь и т.д.) необходимо незамедлительно обратиться к дежурному медицинскому персоналу.

6.3. В санаторий принимаются дети на санаторно-курортное лечение с 4-х лет.

6.4. Во избежание несчастных случаев, родителям (опекунам) не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Санатории. **Родители (опекуны) обязаны осуществлять постоянный контроль за своими детьми на территории Санатория.**

7. Порядок предоставления услуг питания

7.1. Услуги питания предоставляются Санаторием в обеденных залах, расположенных на первом и втором этажах Столовой.

7.2. В Санатории установлено диетическое питание по системе «Шведский стол» или «Банкетный зал» в зависимости от условий договора.

7.3. Порядок размещения Пациентов в обеденных залах, а также включение Пациента в соответствующую смену питания определяется администратором зала с учетом загрузки и времени назначения лечебных процедур.

7.4. В обеденных залах за каждым Пациентом закрепляется определённый стол и место за ним.

7.5. В случае выезда Пациента на экскурсию, ему может быть предоставлено питание в виде сухого пайка. Заявление на получение сухого пайка предоставляется Пациентом в столовую за два календарных дня до отъезда на экскурсию.

7.6. Питание в номерах разрешается только лечащим врачом по медицинским показаниям.

7.7. В случае совпадения по времени медицинских процедур с приёмом пищи, время приёма пищи на завтрак или обед заблаговременно согласовывается с администратором зала.

8. Досуг

8.1. Досуговые мероприятия проводятся в Санатории в соответствии с утверждённым планом по расписанию. Расписание мероприятий размещается на информационных стендах Санатория.

В Санатории проводятся следующие досуговые мероприятия:

- развлекательные программы для взрослых и детей (танцы, вокал, творческие мастер-классы, показ художественных фильмов, концерты, шоу);
- пользование библиотекой;
- экскурсии по санаторию;
- пользование детской игровой комнатой;
- спортивная комната (шахматы, дартс, настольный теннис, русский бильярд).

9. Права, обязанности и ответственность Сторон

9.1. Пациенты обязаны соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, телевизор, кондиционер и другие электроприборы;
- закрывать водопроводные краны;
- соблюдать чистоту в номере и других помещениях Санатория;
- соблюдать тишину (с 23.00 до 07.00 часов) и общественный порядок;
- при посещении залов питания, медицинских регистратур в медицинском центре, медицинских кабинетов, административных корпусов соблюдать дресс-код (не посещать эти места в купальных костюмах, верхней одежде);
- по требованию сотрудников Санатория на контрольно-пропускном пункте предъявлять санаторно-курортную книжку;
- в случае утери электронного ключ-карты информировать медицинских регистраторов административного корпуса Санатория;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные Санаторием услуги.

9.2. Пациентам запрещено:

- оставлять в номере посторонних лиц, передавать санаторно-курортную книжку, электронный ключ-карту;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- пользоваться собственными электронагревательными приборами;
- находиться на территории Санатория с любыми видами оружия (в том числе газовым, травматическим, охотничьим), взрывчатыми и отравляющими веществами. Пациенты, прибывшие в Санаторий с оружием, в том числе, имеющие разрешение на хранение и ношение оружия, на территорию Санатория не допускаются, ввиду отсутствия в Санатории специально оборудованного места для хранения оружия, в соответствии с положениями Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей);
- держать в номере животных, кормить животных на территории Санатория;
- приносить на территорию Санатория спиртные напитки;

- находиться в состоянии опьянения (алкогольного и/или наркотического) на территории и в помещениях Санатория;
- выносить за пределы территории Санатория его имущество;
- нарушать общественный порядок;
- использовать на территории Санатория пиротехнику, разводить открытый огонь;
- курить, в том числе электронные сигареты, на территории санатория и во всех помещениях Санатория (пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального Закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

9.3. В случае несоблюдения требований указанных в п.9.2 Санаторий имеет право досрочное выселение Пациента, а Пациент обязан возместить расходы на восстановление имущества Санатория.

9.4. В случае если Пациент и/или прибывший с ним ребенок неоднократно или в крупном размере причинили материальный ущерб Санаторию, третьим лицам или в период пребывания некорректно и грубо нарушали общественный порядок, а также нарушали требования, установленные настоящим Положением или иными действующими правилами Санатория, последний оставляет за собой право выселить Пациента и потребовать возмещения причинённого ущерба. Нанесённый ущерб рассчитывается и предъявляется в претензионном порядке на основании комиссионного акта. Санаторий оставляет за собой право отказать указанному Пациенту в последующем предоставлении санаторно-курортных услуг.

9.5. Ценные вещи, ювелирные изделия и деньги Пациентам рекомендуется хранить в специальных сейфах. Найденные, забытые и утерянные Пациентами вещи - Санаторий оформляет как «забытые» и оставляет на ответственном хранении сроком на 6 (шесть) месяцев. Выдача Пациенту забытых вещей происходит на основании заявления с описанием забытой вещи и оформлением соответствующего акта. Забытые продукты питания и напитки утилизируются не зависимо от их срока годности.

9.6. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Пациентом помимо уборки номера, в случае задымления, пожара, затопления, нарушения Пациентом настоящих Правил, правил общественного порядка, правил пользования бытовыми приборами.

9.7. Санаторий вправе отказать Пациенту в продлении срока пребывания в случае несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба Санаторию, нарушения настоящего Положения и иных правил, действующих в Санатории.

9.8. Санаторий не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное, плановое и внеплановое отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, газоснабжения).

9.9. Санаторий не несёт ответственности за утрату Пациентом ценных вещей и денежных средств.

9.10. Санаторий не осуществляет предоставление льгот при оказании санаторно-курортных услуг.

9.11. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Санаторий и Пациент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.12. Все возможные споры, возникающие при оказании санаторно-курортных услуг в Санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация Санатория и Пациент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. В целях безопасности Пациента на территории Санатория ведётся видеонаблюдение. Пациент принимает к сведению факт использования систем видеонаблюдения.

9.14. Санаторий вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы в рабочие дни и в дневное время. Шумные работы в ночное время запрещены, за исключением случаев ЧС, стихийных бедствий и АС.

9.15. При планировании отсутствия в Санатории по инициативе Пациента на срок более суток (самостоятельные экскурсионные поездки, посещение родственников и т.д.) в период санаторно-курортного лечения, Пациент должен уведомить лечащего врача, медицинского регистратора в административном корпусе о сроках своего отсутствия, предполагаемом местонахождении.

В Федеральное государственное автономное учреждение
«Федеральный реабилитационный центр «Кораблик
«Мойнаки» Министерства здравоохранения Российской
Федерации

адрес: 297407, Республика Крым, г. о. Евпатория,
г. Евпатория, ул. Полупанова, стр.30, к.5

от _____
(Ф.И.О. законного представителя (родителя,
усыновителя, попечителя)

адрес регистрации: _____

телефон: _____,

адрес электронной почты: _____

**Согласие
на совершение сделки несовершеннолетним
в возрасте от 14 до 18 лет**

Я, _____,
Ф.И.О. законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя)
паспорт серия _____ № _____, выдан "____" _____ г. _____,
зарегистрирован по адресу: _____

_____ как законный представитель _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)
"____" _____ г. р., паспорт серия _____ № _____, выдан "____" _____ г.
зарегистрирован по адресу: _____,
на основании _____

указываются данные свидетельства о рождении

даю свое согласие на совершение между _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

и Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный реабилитационный центр «Кораблик «Мойнаки» Министерства здравоохранения Российской Федерации сделок, предметом которых является оказание санаторно-курортных и медицинских услуг в соответствии с п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации а также на оплату данных услуг, в том числе средствами законного представителя.

Я осознаю дополнительную ответственность законного представителя по обязательствам лица, в возрасте 14-18 лет, возникшим на основе совершенных ими сделок.

Настоящее согласие является юридическим документом, составлено дееспособным лицом, в соответствии, позволяющим понимать значение своих действий и их последствия, при отсутствии принуждения с чьей бы то ни было стороны.

Приложение.

1. Копия документа, подтверждающего законное представительство несовершеннолетнего.

"____" _____ г.
_____/_____ (подпись/Ф.И.О.)