

ПРАВИЛА САНАТОРИЯ

1. Правила размещения и предоставления санаторно-курортных услуг:

Гости, находящиеся на территории санатория, обязаны соблюдать настоящие «Правила санатория», санитарные нормы, Правила техники безопасности, Правила пожарной безопасности, иные нормативные предписания, обязательные для исполнения гражданами, пребывающими на территории Республики Крым.

Размещение гостей в санатории любой возрастной категории подлежит оплате. Оплата санаторно-курортных и других услуг осуществляется согласно действующим прейскурантам, утвержденным генеральным директором санатория. Плата за проживание в санатории взимается в соответствии с расчетным часом.

Расчётное время - 8:00 часов утра.

Заселение в номер с 10:00, выезд - до 8:00.

Первая услуга питания - завтрак, последняя - ужин.

Оформление вновь прибывших гостей осуществляется на стойке регистрации гостей санатория.

Размещение в санатории производится исключительно при наличии следующих документов:

1. Для граждан РФ:

- **паспорт, свидетельство о рождении** (для несовершеннолетних);
- **договор на оказание санаторно-курортных услуг**, либо иной документ, подтверждающий право получения санаторно-курортных услуг (путевка, ваучер туроператора, подтверждение бронирования с сайт и др.);
- оформленная **санаторно-курортная карта** по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей, выданная медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях по месту жительства;
- **полис обязательного медицинского страхования** или добровольного медицинского страхования (при наличии)
- **справка о прививках и эпидемиологическом окружении**, для гостей до 18 лет;

2. Для иностранных граждан:

- Все вышеперечисленные в п. 1 документы;
- миграционную карту;
- визу (при наличии);
- вид на жительство (при наличии);
- РВП (при наличии);
- отрывной бланк уведомления о регистрации с предыдущего места регистрации на территории РФ (при наличии);
- трудовой договор (при наличии);
- трудовой патент с оплаченными квитанциями (при наличии).

В случае непредставления гостем всех необходимых документов, санаторий вправе отказать гостю в размещении и оказании услуг без возмещения стоимости за неиспользованные дни путевки.

Иностранные граждане и лица без гражданства, прибывшие в санаторий, подлежат постановке на миграционный учет.

Гости, прибывшие на лечение и отдых, принимаются в санаторий и выписываются из него в сроки, указанные в договоре и/или путевке.

При наличии свободных мест (номеров) в санатории возможен ранний заезд и поздний выезд. В случае выезда из номера после установленного расчетного часа, плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток за проживание в номере соответствующей категории согласно действующему Прейскуранту. При размещении гостя после 20-00 часов дня, предшествующего дню заселения, плата за проживание взимается в размере половины стоимости суток за проживание в номере соответствующей категории согласно действующему Прейскуранту.

Опоздавшие к расчетному часу и дню заселения гости принимаются без продления или переноса срока проживания и лечения, без компенсации за неиспользованные дни путевки.

Передача оплаченной путёвки другому лицу без письменного согласования с санаторием запрещается.

Путёвка должна быть заполнена с указанием фамилии, имени и отчества отдыхающего, наименованием организации, которой выдана путёвка, и заверена подписью ответственного лица и печатью организации. Допущенные исправления в заполненной путёвке также заверяются подписью ответственного лица и печатью. Прибывшие на лечение лица с путёвками, оформленными с нарушениями указанных правил, в санаторий не принимаются.

Гости, прибывшие в санаторий с детьми, несут полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка на территории санатория, поведение ребенка на воде, соблюдение правил санатория, соблюдение детьми личной гигиены, проводят регулярный осмотр детей на наличие клеща. В случае выявления у ребенка симптомов заболевания (температура, насморк, тошнота, рвота, стул, сыпь и т.д.) необходимо незамедлительно обратиться к дежурному медицинскому персоналу.

Гостям не рекомендуется нахождение в санатории с детьми до 3-х лет.

Лица, требующие индивидуального ухода, не принимаются в санаторий, без сопровождающего.

При размещении гости надевают на руку браслет с логотипом, который должны носить весь период пребывания в санатории. При отсутствии браслета, сотрудники санатория могут потребовать предъявить санаторно-курортную книжку и паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность) для подтверждения права нахождения гостя на территории. В летнее время при наличии браслета на руке гостям на пляже бесплатно предоставляются шезлонги.

В 2-местных номерах осуществляется размещение на основном месте с подселением на второе основное место. Размещение гостей любой возрастной категории на основном месте рассчитывается по стоимости основного места.

В номерах категорий Апартаменты/Люкс/Полулюкс/Студия размещение на основном месте с подселением не предусмотрено.

В случае оплаты одноместного размещения (номер) в двухместном номере, по желанию гостя возможно предоставление услуги «подселение» для членов семьи гостя, которые размещаются на втором основном месте при условии оплаты питания.

Для всех категорий номеров существует возможность размещения на дополнительном месте только членов семьи, при условии занятости всех основных мест. Возможность размещения на дополнительном месте согласовывается с отделом бронирования санатория.

Во всех помещениях и на территории необходимо соблюдать порядок, чистоту, соблюдать запрет на курение на территории санатория и в номерах, бережно обращаться с имуществом. Личные вещи, деньги, драгоценности, документы, ценное имущество подлежат хранению в индивидуальных сейфах или ячейках. Администрация не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра и хранящихся в неположенных местах.

Уходя из номеров, необходимо:

- перекрыть краны подачи горячей и холодной воды;
- закрыть балконные двери, форточки;
- выключить свет и электроприборы.

Гости несут полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу санатория, а также личную ответственность за сохранность личных вещей, денег и документов.

При размещении гостей во всех категориях номеров санатория и на дополнительных местах предусмотрено 3-разовое питание. Проживание без питания не предусмотрено. Питание в категории номеров Апартаменты/Люкс/Полулюкс/Студия организовано по принципу «Банкетный зал», в остальных категориях номеров – «Шведский стол».

По желанию гостя за дополнительную плату возможны изменения типов проживания, питания и лечения по согласованию с администрацией санатория.

В летний период приобретение санаторно-курортных услуг «Климатолечение» на основном месте возможно только при согласовании с администрацией санатория.

В воскресенье и праздничные дни (а именно: 01 января, 07 января, 09 мая) лечебные процедуры не назначаются и не отпускаются).

При наличии задолженности перед санаторием, гость обязан рассчитаться на стойке регистрации санатория не менее чем за день до отъезда из санатория. В случае неоплаты гостем образовавшейся задолженности до дня выселения из санатория, санаторием направляется на адрес гостя письменное уведомление о наличии и сумме задолженности, которую гость обязуется оплатить в течение трех банковских дней со дня получения уведомления.

Информацию об оформлении обратных талонов от путевки можно получить на ресепшене санатория.

Перед выездом из санатория гость обязан сдать номер дежурному персоналу (горничной).

Всем гостям, проходящим лечение в санатории, для получения максимально положительного эффекта от прохождения оздоровительных и лечебных процедур, необходимо соблюдать установленные в санатории режим и распорядок дня.

Санаторно-курортные услуги лечения оказываются только по одному выбранному профилю лечения. Санаторно-курортные и иные дополнительные услуги подлежат оплате, согласно действующему прейскуранту.

Все процедуры отпускаются исключительно по предварительной записи (графику). Необходимые назначения производятся только лечащим врачом. Экстренная медицинская помощь в отсутствие лечащего врача оказывается дежурным медперсоналом. До врачебного осмотра гостю не разрешается пребывание на солнце, морские купания, экскурсии. В первые дни акклиматизации, а также в день отъезда активные лечебные процедуры не назначаются.

Пропущенные процедуры не переносятся и не возмещаются, за исключением случаев болезни гостя, находящегося в санатории, а также по техническим причинам санатория, не зависящим от гостя. Процедуры, входящие в путевки лечения, не заменяются и не компенсируются другими процедурами по желанию гостя, а также, в случае наличия противопоказаний у гостя.

По требованию гостя могут выдаваться документы для предъявления в органы ФНС (договор купли-продажи санаторно-курортных услуг, акт выполненных работ, акт сверки, договор на оказание платных медицинских услуг, акт оказанных медицинских услуг, справка о стоимости оказанных медицинских услуг, чеки ККТ (при оплате в кассах санатория).

Приём пищи проводится в строго установленное время согласно внутреннему распорядку.

Соблюдение тишины в корпусе и на территории обязательно для всех во время ночного отдыха.

В случае выезда за пределы курорта на срок более суток необходимо уведомить об этом своего лечащего врача и администратора рецепции.

2. В санатории запрещено:

- вмешиваться в процессы управления, отдавать какие-либо распоряжения персоналу;
- нахождение на территории и в номерах санатория после 23:00 лиц, не проживающих в санатории;
- размещаться в санатории с животными;
- пользоваться электрокипятильниками, нагревательными приборами (кроме электроприборов, предоставленных администрацией санатория);
- применение открытого огня в зданиях и помещениях;
- пользование пиротехникой;
- употреблять алкогольные напитки и находиться в нетрезвом состоянии в номерах, столовой и общественных местах санатория;
- курить на всей территории и всех помещениях санатория;
- появляться в столовой, в общих зонах медицинского центра, бизнес-центре, в концертном зале в купальных костюмах;
- выносить еду, столовые приборы и посуду из столовой и банкетного зала;
- кормить на территории санатория и в зоопарке санатория животных;

- наносить оскорбления, нецензурно выражаться в адрес сотрудников и гостей санатория и осуществлять другие нарушения общественного порядка и действующего законодательства Российской Федерации.

При выявлении случая нарушения гостем запретов, установленных настоящими Правилами, гостю делается устное предупреждение административным персоналом санатория. В случае повторного/неоднократного нарушения действующих Правил санатория, гостю вручается письменное уведомление о применении установленной разделом 4 Договора купли-продажи санаторно-курортных услуг неустойки или о расторжении Договора купли-продажи санаторно-курортных услуг в одностороннем порядке.

В случае пожара в Вашем номере и на территории санатория:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 101 или 112, указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию.

2. По возможности немедленно сообщите о случившемся дежурному персоналу корпуса или другим лицам, позвоните в Отдел приема и размещения по телефону +7 978 901 38 28.

Не пользуйтесь лифтом во время пожара. Если дверь стала горячей и из-под неё проникает дым, не открывайте дверь!