

Публичная оферта о заключении «Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии в рамках программы лояльности для держателей карт «Мир»

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является официальным письменным публичным предложением о заключении «Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии в рамках программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Соглашение) с целью исполнения Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК») (ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159, адрес местонахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11) постановления Правительства Российской Федерации, определяющего Правила предоставления из федерального бюджета субсидии акционерному обществу «Национальная система платежных карт», г. Москва, на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2020 г. № 1876-р (далее – Постановление Правительства).

В дополнение к терминам, определенным в настоящем разделе, используются термины в значениях, приведенных в разделе 2 Соглашения.

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) адресована юридическому лицу, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющему туристу туристский продукт, и (или) юридическому лицу и (или) индивидуальному предпринимателю, предоставляющему туристу гостиничные услуги (далее соответственно – Туроператор или Отель), организации независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальному предпринимателю, который является владельцем программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцем сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и который предоставляет Туристу в отношении определенной Туристской услуги возможность одновременно ознакомиться с предложением Туроператора или Отеля о заключении договора о реализации Туристской услуги, заключить с Туроператором или Отелем договор о реализации Туристской услуги, а также произвести предварительную оплату по указанному договору путем перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Владелец агрегатора).

Оферта вступает в силу со дня размещения ее на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Акцептовать Оферту (отозваться на Оферту) вправе Исполнитель, удовлетворяющий одновременно следующим требованиям:

- Туристская услуга сформирована в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства и Соглашением;
- информация о Туристской услуге размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведена до Туриста иным способом, позволяющим Туристу определить соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения;
- реализация Туристской услуги осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием Карты «Мир» посредством Электронного терминала;
- Исполнитель располагает возможностью обмена с АО «НСПК» документами в электронном виде, подписанными Квалифицированной электронной подписью.

Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется путем предоставления Исполнителем в АО «НСПК» надлежащим образом оформленного комплекта документов, приведенного в Приложении № 1 к Соглашению (далее – Комплект документов), в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты начала периода, определенного Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты либо в период с седьмого по девятый день включительно периода, определенного Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты. Комплект документов подписывается уполномоченным представителем Исполнителя с использованием Квалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой был изготовлен удостоверяющим центром, выпускающим квалифицированные сертификаты ключа проверки электронной подписи. Комплект документов может быть подписан уполномоченным представителем Исполнителя собственноручно. Данные документы представляются в АО «НСПК» в виде скан-копий на адрес электронной почты: ams_support@nspk.ru, с их последующим представлением (досылкой) в АО «НСПК» в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

АО «НСПК» рассматривает Комплект документов при наличии от Федерального агентства по туризму информации о соответствии Туристских услуг, реализуемых Исполнителем требованиям Постановления Правительства в срок не позднее даты начала периода, определенного Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты, либо, в случае поступления в АО «НСПК» Комплекта документов с седьмого по десятый день указанного периода, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Комплекта документов.

В случае предоставления надлежащим образом оформленного Комплекта документов АО «НСПК» принимает решение о положительном результате рассмотрения Комплекта документов.

Решение о положительном результате рассмотрения Комплекта документов АО «НСПК» не принимается, а Соглашение не считается заключенным, в случае предоставления ненадлежащим образом оформленного Комплекта документов, а именно:

- а) несоблюдения требований, предусмотренных абзацем 5 настоящей Оферты;
- б) несоответствия представленного Комплекта документов требованиям, предусмотренным Соглашением, или непредставление (представление не в полном объеме) Комплекта документов;
- в) наличия в представленных документах неполных и (или) недостоверных сведений;
- г) подписание документов неуполномоченным лицом.

АО «НСПК» направляет уведомление о положительном результате рассмотрения Комплекта документов по форме, определенной Приложением № 2 к Соглашению. Уведомление о положительном результате рассмотрения Комплекта документов подписывается уполномоченным представителем АО «НСПК» с использованием Квалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которого был изготовлен удостоверяющим центром, выпускающим квалифицированные сертификаты ключа проверки электронной подписи.

Уведомление о положительном результате рассмотрения Комплекта документов может быть подписано уполномоченным представителем АО «НСПК» собственноручно и направлено в виде скан-копии на адрес электронной почты Исполнителя с последующим предоставлением (досылкой) оригинала.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу с даты, указанной в уведомлении о положительном результате рассмотрения комплекта документов, направленного АО «НСПК» Исполнителю, и означает принятие Исполнителем полностью всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

АО «НСПК» оставляет за собой право вносить изменения в Оферту или отменить Оферту в любое время без объяснения причин, в связи с чем Исполнитель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте или ее отмену. Изменения в Оферту размещаются АО «НСПК» на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>) не позднее дня вступления таких изменений в силу. Уведомление об отмене Оферты размещаются АО «НСПК» на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>) в виде информационного сообщения не позднее дня вступления таких изменений в силу.

«СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ «МИР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО «НСПК» является оператором платежной системы «Мир» (далее – ПС «Мир») в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и оператором программы лояльности для держателей карт «Мир».

1.2. Между АО «НСПК» и Федеральным агентством по туризму заключено соглашение о предоставлении субсидии АО «НСПК» на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной Туристом Туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир».

1.3. АО «НСПК» с учетом требований, установленных Постановлением Правительства, намерено провести в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Программа) мероприятие(я), направленное(ые) на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости Туристской услуги, оплаченной картой «Мир» (далее – Мероприятие).

1.4. Исполнитель заинтересован в проведении АО «НСПК» Мероприятия, намерен реализовать Туристские услуги в соответствии с требованиями Постановления Правительства, Соглашения и осуществлять с АО «НСПК» информационно-технологическое взаимодействие.

1.5. Стороны соглашаются, что каждое условие, изложенное в Соглашении, является существенным, невыполнение Стороной указанных условий будет являться достаточным основанием для отказа в одностороннем порядке от исполнения Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Соглашения термины и определения применяются в значениях, установленных правилами платежной системы «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://www.nspk.ru/>) и правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

В дополнение к терминам, определенным в других частях Соглашения, термины с заглавной буквы, используемые в Соглашении и не определенные в нем иным образом, будут иметь значения, указанные ниже.

В Соглашении, если контекст не предусматривает иного, слова, употребляемые в единственном числе, подразумевают и множественное число и наоборот, а слова, употребляемые в мужском роде, подразумевают также женский и средний род и наоборот.

За исключением тех случаев, когда это оговаривается в Соглашении дополнительно, следующие термины будут иметь нижеуказанные значения:

«Банк ID» - идентификатор эквайрера, который используется для идентификации эквайрера в целях проведения Мероприятия.

«Бренд» - наименование, буквенное обозначение Исполнителя, предназначенное для идентификации Исполнителя и его Туристских услуг.

«Владелец агрегатора» - термин приведен в преамбуле Оферты.

«Выплата» – возврат Туристам части стоимости Туристской услуги, соответствующей условиям Постановления Правительства и Соглашения.

«Идентификатор TID» – идентификатор, присваиваемый Электронному терминалу, который используется для идентификации в рамках Программы лояльности торговой точки Исполнителя, в целях проведения Мероприятия.

«Идентификатор MID» – идентификатор, присваиваемый Исполнителю, который используется для идентификации в рамках Программы лояльности Исполнителя, в целях проведения Мероприятия.

«Исполнитель» - Туроператор, Отель, Владелец агрегатора.

«Квалифицированная электронная подпись, КЭП» – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным Удостоверяющим центром.

«Кредитная организация-участник платежной системы «Мир», Кредитная организация» – кредитная организация, присоединившаяся к правилам платежной системы «Мир» в целях оказания услуг по переводу денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

«Мероприятие» - термин приведен в пункте 1.3 Соглашения.

«Оператор ЭД» – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи между АО «НСПК» и Исполнителем в системе ЭД.

«Отчет» - термин приведен в пункте 7.1 Соглашения.

«Программа лояльности для держателей карт «Мир», Программа лояльности, Программа» – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности карт «Мир», услуг и сервисов АО «НСПК», а также на стимулирование к активному использованию карт «Мир» при оплате товаров, работ, услуг, в том числе посредством формирования сети юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, предоставляющих физическим лицам поощрения в денежном и (или) в неденежном виде;

«Споры» - термин приведен в пункте 9.2 Соглашения.

«Турист» – физическое лицо, приобретающее Туристские услуги и зарегистрированное в Программе лояльности для держателей карт «Мир».

«Туристская услуга» – гостиничные услуги или туристский продукт, предусматривающие размещение туриста в гостинице, классифицированной в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и (или) транспортном специализированном средстве размещения и отвечающие одновременно следующим требованиям:

- период проживания в гостинице и (или) транспортном специализированном средстве размещения составляет не менее 2 ночей;
- Туристская услуга сформирована юридическим лицом, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющим туристу туристский продукт, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предоставляющими туристу гостиничные услуги, и реализована указанными лицами или владельцем агрегатора информации о товарах (услугах), зарегистрированными на территории Российской Федерации, с учетом требований Соглашения;
- Туристская услуга оплачена Туристом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет одновременно в полном объеме с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, посредством Электронного терминала в период, определенный Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения выплаты;
- Туристская услуга предоставляется на территории субъектов Российской Федерации, перечень которых устанавливается Федеральным агентством по туризму;
- срок исполнения Туристской услуги (начало и окончание) наступает до 10 января 2021 г.

«Уведомление об идентификаторах» - термин приведен в пункте 4.2.8 Соглашения.

«Удостоверяющий центр» – организация, осуществляющая функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

«Электронный терминал» – устройство, предназначенное для оплаты Туристских услуг с использованием карты «Мир» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предоставленное Кредитной организацией (эквайером) исключительно для оплаты Туристских услуг, соответствующих требованиям Постановления Правительства и Соглашения, на основании договора на осуществление расчетов по операциям оплаты Туристских услуг, совершаемым с использованием карт «Мир» (далее – договор эквайринга), идентификатор которого в целях учета оплаченных Туристских услуг и обеспечения расчета Выплаты зарегистрирован в аппаратно-программных комплексах Кредитной организации-участника платежной системы «Мир» и Программы лояльности для держателей карт «Мир», обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир», а также между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир» и АО «НСПК».

«Электронный документооборот, ЭДО» – процесс обмена между АО «НСПК» и Исполнителем документами в электронном виде, подписанными Квалифицированной электронной подписью.

«Электронная подпись, ЭП» – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Понятия «гостиница», «гостиничные услуги» и «туристский продукт» употребляются в Соглашении в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В рамках Соглашения под «Сторонами» понимается Исполнитель и АО «НСПК», под «Стороной» соответственно Исполнитель или АО «НСПК».

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом Соглашения является определение порядка информационно-технологического взаимодействия между АО «НСПК» и Исполнителем в рамках Мероприятия.

3.2. Взаимодействие Сторон по Соглашению не предусматривает взимания платы (комиссии).

3.3. Настоящим Исполнитель подтверждает и гарантирует, что на момент заключения Соглашения:

- Туристские услуги сформированы в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства и Соглашения;
- информация о Туристской услуге размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведена до Туриста иным способом, позволяющим Туристу определить соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения;
- установлен Электронный терминал, предназначенный для оплаты с использованием карты «Мир» Туристских услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- Электронный терминал используется исключительно в целях оплаты Туристских услуг в рамках исполнения Постановления Правительства и Соглашения;
- третье лицо, привлеченное в соответствии с пунктом 4.4.1 Соглашения, имеет все необходимые полномочия для исполнения обязанностей по Соглашению.

3.4. АО «НСПК» осуществляет расчет Выплаты в соответствии с требованиями Постановления Правительства.

3.5. Возврат суммы Выплаты осуществляется в порядке, установленном правилами Программы лояльности и правилами акции АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. АО «НСПК» обязуется:

4.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Исполнителем в рамках Мероприятия в соответствии с условиями Соглашения.

4.1.2. Производить с учетом требований Постановления Правительства расчет Выплаты на основании информации об операциях оплаты Туристских услуг, предоставленной в АО «НСПК», содержащей идентификаторы (Банк ID, Идентификатор TID, Идентификатор MID), присвоенные в целях учета оплаченных Туристских услуг и обеспечения расчета Выплаты, зарегистрированные в аппаратно-программных комплексах Кредитной организации-участника платежной системы «Мир» и Программы лояльности для держателей карт «Мир», которые обеспечивают информационное и технологическое взаимодействие между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир», а также между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир» и АО «НСПК».

4.1.3. В срок не позднее даты начала нового периода (изменения периода), определенного Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты, либо, в случае поступления в АО «НСПК» уведомления об идентификаторах/ сведения об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице с седьмого по девятый день включительно указанного периода, рассматривать уведомление об идентификаторах/ сведениях об Исполнителе и(или) привлеченном Исполнителем третьем лице, полученное от Исполнителя в соответствии с пунктом 4.2.8 Соглашения. В случае предоставления надлежащим образом оформленного уведомления АО «НСПК» принимает решение о положительном результате его рассмотрения и направляет Исполнителю уведомление о положительном результате рассмотрения комплекта документов / уведомления об идентификаторах/ сведений об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице по форме, определенной Приложением № 2 к Соглашению (далее - Уведомление о положительном результате рассмотрения Комплекта документов/Уведомление об идентификаторах/сведениях об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице). Уведомление о положительном результате рассмотрения уведомления об идентификаторах / сведений об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице подписывается уполномоченным представителем АО «НСПК» с использованием Квалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которого был изготовлен удостоверяющим центром, выпускающим квалифицированные сертификаты ключа проверки электронной подписи. Уведомление о положительном результате рассмотрения Комплекта документов может быть подписано уполномоченным представителем АО «НСПК» собственноручно и направлено в виде скан-копии на адрес электронной почты Исполнителя с последующим предоставлением (досылкой) оригинала.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с АО «НСПК» в рамках Мероприятия в соответствии с условиями Соглашения.

4.2.2. Сформировать Туристские услуги в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства и Соглашения. Данный пункт не применяется к Владелец агрегатора.

4.2.3. Размещать информацию о Туристских услугах на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо иным способом, позволяющим Туристу определить соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения, в период проведения Мероприятия.

4.2.4. Осуществлять реализацию Туристских услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием Карты «Мир» посредством Электронного терминала для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты в период, определенный Федеральным агентством по туризму.

4.2.5. Обеспечить направление запросов на одобрение оплаты каждой Туристской услуги в АО «НСПК» с использованием Электронного терминала в период проведения Мероприятия.

4.2.6. Обеспечить возврат Туристу уплаченных им за Туристскую услугу денежных сумм в связи с расторжением договора о реализации Туристской услуги либо в связи с возвратом части стоимости Туристской услуги посредством Электронного терминала с использованием карты «Мир», по которой была произведена оплата Туристской услуги, с указанием идентификаторов, указанных в запросах на одобрение оплаты Туристской услуги в период проведения Мероприятия, а также до 08.01.2021.

4.2.7. Хранить в электронной форме не менее 5 лет отчеты, указанные в пунктах 7.2, 7.3 Соглашения.

4.2.8. В течение всего срока проведения Мероприятия предоставлять АО «НСПК» актуальную информацию об идентификаторах (Идентификатор TID, Идентификатор MID), присвоенных в целях учета оплаченных Туристских услуг и обеспечения расчета Выплаты, и идентификаторе эквайрера (Банк ID) (далее – Уведомление об идентификаторах). Уведомление об идентификаторах предоставляются на постоянной основе в период проведения Мероприятия не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты их изменения (обновления) по форме, установленной Приложением № 4 к Соглашению. В случае определения Федеральным агентством по туризму нового периода (изменения периода) для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты предоставить в АО «НСПК» уведомления об идентификаторах / сведения об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице по форме, установленной Приложением № 4 к Соглашению (далее - Уведомление об идентификаторах/ сведения об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице), в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты начала указанного нового периода (изменения периода) либо в период с седьмого по девятый день

включительно периода, определенного Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты.

4.2.9. Предоставить АО «НСПК», Федеральному агентству по туризму, кредитным организациям – участникам платежной системы «Мир» разрешение на использование товарного знака (знака обслуживания) и (или) разрешение на использование обозначения Исполнителя под контролем правообладателя по форме, установленной в Приложении № 5 к Соглашению, в целях его размещения АО «НСПК» и (или) Федеральным агентством по туризму и (или) кредитными организациями – участниками платежной системы «Мир» в материалах, информирующих физических лиц о Мероприятии.

4.2.10. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты получения от АО «НСПК» Отчета в порядке, установленном разделом 6 и пунктом 7.1 Соглашения, предоставлять в АО «НСПК» Отчет, содержащий в том числе данные по операциям оплаты Туристской услуги и (или) возврата денежных средств в связи с расторжением договора о реализации Туристской услуги либо в связи с возвратом части стоимости Туристской услуги, в порядке, определенном разделом 6 и пунктами 7.2, 7.3 Соглашения.

4.2.11. Незамедлительно информировать АО «НСПК» о случаях возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению Соглашения.

4.2.12. Получать предварительное согласие АО «НСПК» с использованием следующих адресов электронной почты АО «НСПК»: media@nspk.ru и vishniakovaiud@nspk.ru, на использование при публичном упоминании наименования и (или) товарных знаков АО «НСПК», в том числе в рекламных материалах, пресс-релизах, брошюрах, проспектах и отраслевых презентациях.

4.2.13. Обеспечить техническую возможность присоединения физического лица к Правилам программы лояльности для держателей карт «Мир» в целях приобретения Туристских услуг в рамках Мероприятия и получения Выплаты в соответствии с Приложением 6 к Соглашению.

4.2.14. Обеспечивать круглосуточную работоспособность сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещена информация о Туристских услугах и (или) с использованием которого осуществляется реализация Туристских услуг.

4.2.15. Оказывать АО «НСПК» содействие в выяснении правомерности осуществления Выплаты и (или) неосуществления Выплаты путем предоставления АО «НСПК» запрашиваемой информации в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты получения соответствующего запроса от АО «НСПК». Исполнитель обязан оказывать АО «НСПК» содействие в выяснении правомерности осуществления Выплаты и (или) неосуществления Выплаты в период проведения Мероприятия и на протяжении 5 (Пяти) лет с даты приобретения Туристской услуги и (или) Выплаты.

4.2.16. Осуществлять взаимодействие с Туристами по вопросам, связанными с оказанием Туристских услуг и с соответствием Туристских услуг требованиям Постановления Правительства и Соглашения.

4.2.17. Осуществлять взаимодействие с Федеральным агентством по туризму по вопросам, связанными с выполнением требований Постановления Правительства.

4.2.18. Самостоятельно оплачивать услуги третьих лиц в случае привлечения их к исполнению Соглашения.

4.2.19. Получать предварительное согласие Федерального агентства по туризму на использование при публичном упоминании наименования и (или) товарных знаков, обозначений Федерального агентства по туризму, в том числе в рекламных материалах, пресс-релизах, брошюрах, проспектах и отраслевых презентациях.

4.3. АО «НСПК» вправе:

4.3.1. Осуществлять расчет Выплат и включать их в расчеты с Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир» в соответствии с Правилами программы лояльности.

4.3.2. Использовать Отчет, полученный от Исполнителя, для своих внутренних и (или) коммерческих целей, в том числе передавать информацию, содержащуюся в каждом Отчете и (или) Отчет, третьим лицам, в том числе в Федеральное агентство по туризму.

4.3.3. Осуществлять информирование о Мероприятии, в том числе с размещением в материалах товарного знака (знака обслуживания) и (или) обозначения Исполнителя.

4.3.4. В одностороннем порядке в любое время изменить условия проведения Мероприятия.

4.3.5. Предоставлять информацию об Исполнителях и (или) об операциях по покупке Туристских услуг третьим лицам, в том числе контрагентам, с которыми у АО «НСПК» заключен договор, и (или) Федеральному агентству по туризму и (или) уполномоченным органам государственного контроля и (или) лицам, указанным Исполнителем в заявлении о заключении соглашения об информационно-технологическом взаимодействии в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир», приведенном в Приложении № 1 к Соглашению.

4.3.6. В одностороннем порядке приостановить информационно-технологическое взаимодействие с Исполнителем в рамках Мероприятия в случае непредоставления Исполнителем в АО «НСПК» Уведомления об идентификаторах / сведения об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице в порядке, установленном пунктом 4.2.8 Соглашения, направив Исполнителю уведомление о приостановке информационно-технологического взаимодействия по форме, установленной Приложением 8 к Соглашению, по адресу электронной почты, предоставленной Исполнителем в АО «НСПК», в срок не позднее даты начала нового периода (изменения периода), определенного Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Привлекать третьих лиц от имени и за счет Исполнителя осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с АО «НСПК», а также


исполнять обязанности, предусмотренные пунктом 4.2.9, пунктом 4.2.10 и разделом 7 Соглашения. Данный пункт не применяется к Владелец агрегатора.

4.4.2. Участвовать в Мероприятии с даты, указанной Уведомлении о положительном результате рассмотрения Комплекта документов/Уведомлении об идентификаторах/сведениях об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРНОГО ЗНАКА АО «НСПК»

5.1. В целях подготовки материалов, информирующих физических лиц о Мероприятии, АО «НСПК» предоставляет Исполнителю, третьему лицу, привлеченному Исполнителем в соответствии с пунктом 4.4.1 Соглашения, право использовать товарный знак (знак обслуживания), права на которые принадлежат АО «НСПК», в течение срока проведения Мероприятия, но не превышающего срока действия прав АО «НСПК» на указанный объект интеллектуальной собственности. Использование товарного знака (знака обслуживания), указанного в настоящем пункте, должно быть заранее согласовано с АО «НСПК» с использованием следующих адресов электронной почты АО «НСПК»: media@nspk.ru и vishniakovaiud@nspk.ru.

5.2. Право использования товарного знака (знака обслуживания) АО «НСПК», указанного ниже, предоставляется АО «НСПК» Исполнителю, третьему лицу, привлеченному Исполнителем в соответствии с пунктом 4.4.1 Соглашения, без взимания какой-либо платы на всей территории Российской Федерации на основании Соглашения.

№ п/п	Номер свидетельства на товарный знак (знак обслуживания)	Товарный знак (знак обслуживания)
1	585124	

В случае возникновения претензий к Исполнителю, третьему лицу, привлеченному Исполнителем в соответствии с пунктом 4.4.1 Соглашения, со стороны третьих лиц о неправомерном использовании указанного в настоящем пункте товарного знака (знака обслуживания) АО «НСПК» обязуется возместить документально подтвержденный ущерб Исполнителя, третьего лица, привлеченного Исполнителем в соответствии с пунктом 4.4.1 Соглашения, при условии, что Исполнитель, третье лицо, привлеченное Исполнителем в соответствии с пунктом 4.4.1 Соглашения, не превышало полномочий, предоставленных в соответствии с настоящим разделом Соглашения и пунктом 4.2.12 Соглашения.

6. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ

ЭДО осуществляется в рамках обмена Сторонами следующими документами (далее –ЭД): Комплектами документов, Уведомлениями о положительном результате рассмотрения Комплекта документов, Отчетами (с учетом положений раздела 7 Соглашения), Уведомлениями об отказе в приеме Отчета, Уведомлениями об идентификаторах / сведениях об Исполнителе и(или) привлеченном Исполнителем третьем лице, Уведомлениями о положительном результате рассмотрения уведомления об идентификаторах / сведениях об Исполнителе и (или) привлеченном Исполнителем третьем лице, Уведомлениями о приостановке информационно-технологического взаимодействия. При осуществлении обмена ЭД Стороны используют формы, установленные Соглашением.

КЭП признается действительной при одновременном соблюдении следующих условий:

- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным Удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания ЭД) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания ЭД не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан ЭД, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот ЭД после его подписания;
- КЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего ЭД (если такие ограничения установлены).

Стороны обязаны информировать друг друга:

- об ограничениях КЭП. До момента получения такого уведомления Сторона вправе считать КЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а ЭД, подписанные такой КЭП, имеющими юридическую силу;
- о невозможности обмена ЭД, подписанными с использованием КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Сторон или Операторов ЭДО Сторон. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажных носителях. Стороны обязаны заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей.

7. ФОРМИРОВАНИЕ И НАПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ

7.1. Ежемесячно, в срок не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней с даты окончания месяца, в котором завершилось Мероприятие, в случае если в указанном периоде была произведена Выплата за Туристскую услугу, приобретенную в период, определенный Федеральным агентством по туризму

для оплаты стоимости Туристских услуг с целью получения Выплаты, либо в случае возврата Туристу с использованием карты «Мир» уплаченных им за Туристскую услугу денежных средств, АО «НСПК» формирует (частично) отчет(ы) по форме, установленной Приложением № 3 к Соглашению (далее – Отчет(ы)), и направляет его (их) на адрес электронной почты Исполнителя в порядке, установленном Приложением 7 к Соглашению.

7.2. В случае если Туристическая услуга была приобретена в период проведения Мероприятия, а Выплата Туристу была осуществлена за пределами данного периода, либо в случае возврата Туристу с использованием карты «Мир» уплаченных им за Туристскую услугу денежных средств за пределами периода проведения Мероприятия, АО «НСПК» формирует (частично) Отчет(ы) и направляет его (их) на адрес электронной почты Исполнителя в порядке, установленном Приложением 7 к Соглашению.

7.3. Исполнитель не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты получения от АО «НСПК» Отчета(ов) в порядке, предусмотренном пунктом 7.1 Соглашения, оформляет Отчет(ы), заполняет все не заполненные АО «НСПК» поля согласно требованиям Приложения 7 к Соглашению и представляет его (их) в АО «НСПК» через ЭДО в соответствии с разделом 6 Соглашения или путем направления на адрес электронной почты АО «НСПК»: ams_support@nspk.ru. Порядок предоставления Отчета(ов) установлен Приложением 7 к Соглашению.

7.4. АО «НСПК» в течение не более 10 (Десяти) календарных дней с момента предоставления Исполнителем в АО «НСПК» Отчета(ов) в порядке, установленном пунктом 7.2 Соглашения, рассматривает его (их) и принимает решение о принятии Отчета(ов) либо об отказе в принятии Отчета(ов) в случае:

- а) наличия в представленных Отчетах неполных и (или) недостоверных сведений;
- б) подписания документов неуполномоченным лицом.

7.5. В случае принятия решения об отказе в принятии Отчета(ов) АО «НСПК» информирует об этом Исполнителя путем направления соответствующей информации на адрес электронной почты Исполнителя.

7.6. Исполнитель обязан оформить Отчет(ы) и повторно предоставить его (их) в АО «НСПК» в порядке, установленном разделом 6 Соглашения или пунктом 7.2 Соглашения, в срок не позднее 2 (Двух) календарных дней с даты получения уведомления об отказе в приеме Отчета(ов).

7.7. Исполнитель несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Отчетах, представленных в АО «НСПК».

7.8. АО «НСПК» не несет ответственности за непредставление Отчета(ов) Исполнителем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сторонами своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. АО «НСПК» не несет ответственность за соответствие требованиям Постановления Правительства и Соглашения Туристских услуг, информация о которых размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, либо обозначенных иным способом, позволяющим Туристу определить соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения.

8.3. Ответственность за соответствие Туристкой услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения несет юридическое лицо, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющее туристу туристский продукт, и (или) юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, предоставляющие туристу гостиничные услуги .

8.4. Исполнитель обязан возместить АО «НСПК» убытки, связанные с нарушением требований Постановления Правительства и Соглашения, в том числе в случаях реализации Туристских услуг, не соответствующих требованиям и (или) с нарушением требований Постановления Правительства и Соглашения, продажи Туристских услуг не в целях предоставления туристских услуг, а в целях получения Выплаты, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК».

8.5. Исполнитель обязан возместить АО «НСПК» убытки в случае, если после заключения Соглашения будет обнаружено несоблюдение или недействительность, или недостоверность заверений и гарантий (заверений) Исполнителя, указанных в пункте 3.3 Соглашения, которое повлечет какие-либо неблагоприятные последствия для АО «НСПК», связанные с претензиями Федерального агентства по туризму и (или) уполномоченного органа государственного финансового контроля, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК».

8.6. Исполнитель обязан уплатить АО «НСПК» штраф в размере 20% (Двадцать процентов) от общей стоимости туристских услуг, реализованных вне рамок Программы, в случае: а) использования Электронного терминала в целях продажи туристских услуг за пределами требований Постановления Правительства и Соглашения, б) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, установленных пунктами 4.2.6, 4.2.7, 4.2.8, 4.2.13 Соглашения, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК».

8.7. Исполнитель обязан уплатить АО «НСПК» штраф в размере 20% от общей стоимости (итога) проданных Исполнителем Туристских услуг, указанной в соответствующем Отчете(ах), предоставленном АО «НСПК» Исполнителю, в случае непредставления Отчета(ов) или представления неоформленных Отчетов в нарушение требований, установленных пунктами 4.2.10, 7.2, 7.3 Соглашения, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК».

8.8. В случае нарушения Исполнителем порядка использования наименования и (или) товарного знака АО «НСПК», определенного пунктом 4.2.12 и (или) разделом 5 Соглашения, АО «НСПК» вправе требовать от Исполнителя уплаты

штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждое нарушение, а Исполнитель обязан оплатить штраф в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК».

8.9. Стороны самостоятельно обеспечивают и несут ответственность за надлежащее использование уполномоченными лицами усиленных квалифицированных электронных подписей в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

8.10. В случае привлечения третьего лица Исполнитель несет перед АО «НСПК» ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств данным третьи лицом.

8.11. В случае нарушения Исполнителем обязанности установленной пунктом 4.2.15 Соглашения АО «НСПК» вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере Выплат, по которым АО «НСПК» были запрошены сведения у Исполнителя и по которым Исполнитель не предоставил в АО «НСПК» информацию в соответствии с условиями Соглашения, а Исполнитель обязан оплатить штраф в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК».

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Соглашение регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры, разногласия и претензии (далее совместно именуемые - Споры), вытекающие из Соглашения или возникающие в связи с ним, в том числе в связи с его нарушением, приостановкой, отказом от исполнения или признанием недействительными, разрешаются Сторонами в порядке, установленном настоящим разделом.

9.3. Споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Соглашения, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.4. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных выше, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой стороне под расписку.

9.5. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

9.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить о результатах заинтересованную сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

9.7. В случае неурегулирования разногласий в порядке досудебного урегулирования Споров, а также в случае неполучения ответа на претензию в

течение срока, указанного выше, спор передается в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с даты, указанной в уведомлении о положительном результате рассмотрения комплекта документов, направленного АО «НСПК» Исполнителю, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению, за исключением пунктов 4.2.7, 4.2.10, 4.2.15–4.2.18, раздела 7 Соглашения. Обязательства по пунктам 4.2.7, 4.2.15–4.2.18 продолжают действовать в течение 5 (пяти) лет с даты расчета Выплаты. Обязанности по пункту 4.2.10, разделу 7 Соглашения продолжают действовать в течение 6 (шести) месяцев с даты расчета последней Выплаты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. АО «НСПК» имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Изменения в Соглашение размещаются АО «НСПК» на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>) в срок не менее чем за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты изменения Соглашения.

АО «НСПК» имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения путем направления Исполнителю соответствующего уведомления в срок не менее чем за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты расторжения (прекращения) Соглашения. Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

11.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.3. К настоящему Соглашению прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Комплект документов;

Приложение № 2 – Форма уведомления о положительном результате рассмотрения Комплекта документов / Уведомления об идентификаторах/ сведениях об Исполнителе и(или) привлеченном Исполнителем третьем лице;

Приложение № 3 – Форма отчета;

Приложение № 4 – Форма Уведомления об идентификаторах/ сведениях об Исполнителе и(или) привлеченном Исполнителем третьем лице;

Приложение № 5 – Форма Разрешения на использование товарного знака (знака обслуживания) под контролем правообладателя / Разрешения на использование обозначения.

Приложение № 6 – Форма Порядка установки frame авторизации / регистрации на портале privetmir.ru на странице сайта.

Приложение № 7 – Порядок формирования и предоставления Отчета(ов).

Приложение № 8 - Форма Уведомления о приостановке информационно-технологического взаимодействия.

РЕКВИЗИТЫ АО «НСПК»:

Акционерное общество «Национальная система платежных карт»

Место нахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Почтовый адрес: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11 (корпус А)

ОГРН 1147746831352

ИНН/КПП 7706812159/997950001

р/с 40702810300000145195

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411